

保護者等向け	事業所名	放課後等デイサービスきらり
	アンケート実施期間	平成 29年 11月 15日から平成 29年 12月 7日まで
	配布数	29枚(回収率79.3%)

		チェック項目	回答			ご意見
			はい	どちらとも いえない	いいえ	
例	0	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	5	・押し入れなどをうまく活用し、子どもたちの備品を適切に管理していると思います。 ・子どもたちが事業所の階段で遊んでおり、危険だと思えます。など。
環境・体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3	1	・部屋の中より外のスペースが広いといいなと思います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	5	1	・ハンデのある子は顔の表情など敏感なので、声掛けなど専門的に勉強してほしい
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5	4	・ウッドデッキから地面まで高さがあり、落ちる可能性があります ・身体重量の方の行き帰り、通路階段等は大変では？
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	2	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	3	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、陣音のない子どもと活動する機会があるか	22	0	1	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	・お買い物の代金はおやつ・活動費で賄えないのですか
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	4	0	・職員全体で同じように支援の目標を知って居心地の良い環境を作って欲しい ・お迎え時に活動内容が聞けるので楽しみです
非常時等の対応	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	8	0	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5	0	・トラブル時の解決方法、事実性がうやむやに対応している事がある ・苦情がないので分からない。あっても対応してくれる
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	4	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	0	・あまり目を通す時間はないが楽しみにみています
	14	個人情報に十分注意しているか	20	3	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	3	・感染症対応マニュアルはあるのだろうか
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1	0	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	・本人は通いたいと言っています ・気分によって言うのはあるが、その日の出来事を楽しそうに話してくれるので楽しめてと思います

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	20	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休み時は朝からやってくれると助かります ・子どもだけではなく保護者に対しても親身になってくれると思います。ありがとうございます ・学校での経験とは別にきりりだからこそ出来る経験が本人の心の糧となっています。子どもの喜ぶ姿は親の糧です
-----	----	----------------	----	---	---	---